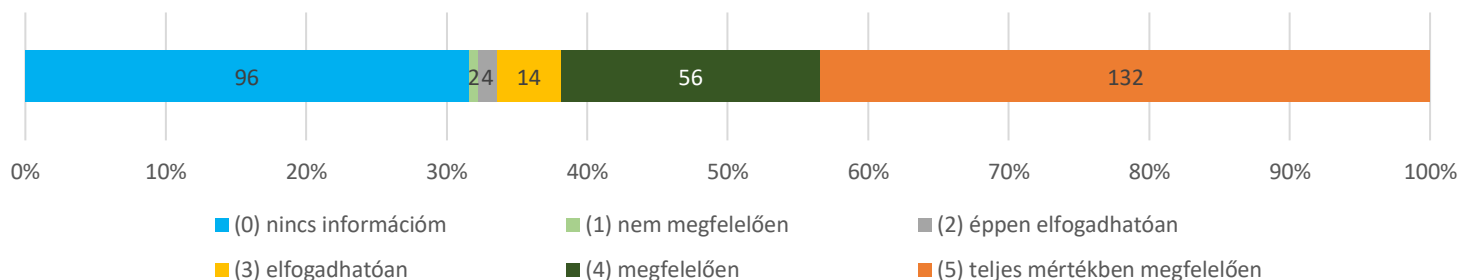


# Debreceni Református Hittudományi Egyetem könyvtárak szolgáltatásaival kapcsolatos elégedettség felmérése 2020

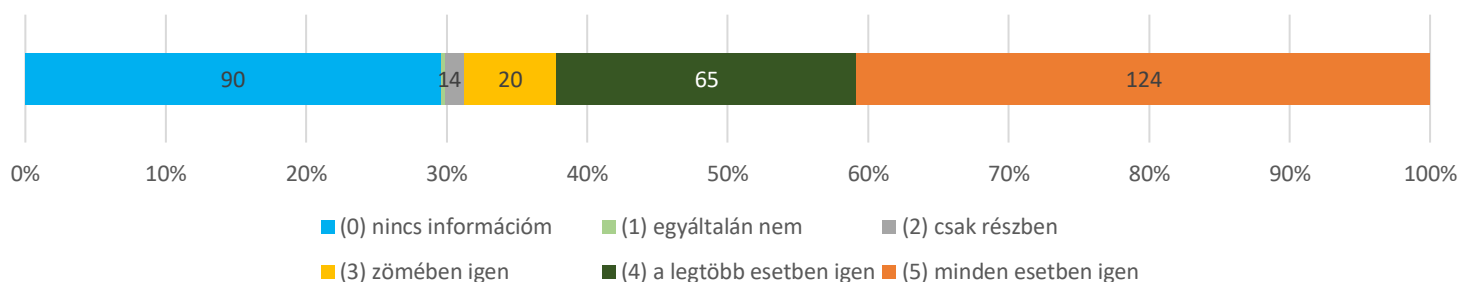


DEBRECENI REFORMÁTUS  
HITTUDOMÁNYI  
EGYETEM

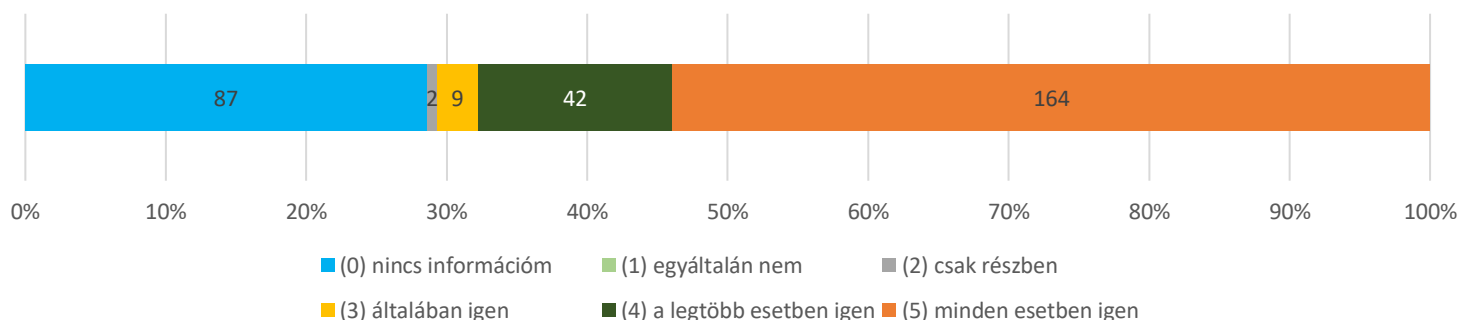
1. A könyvek szakmai szakrend szerinti elrendezése megfelelően segíti a témakörök közötti tájékozódást?



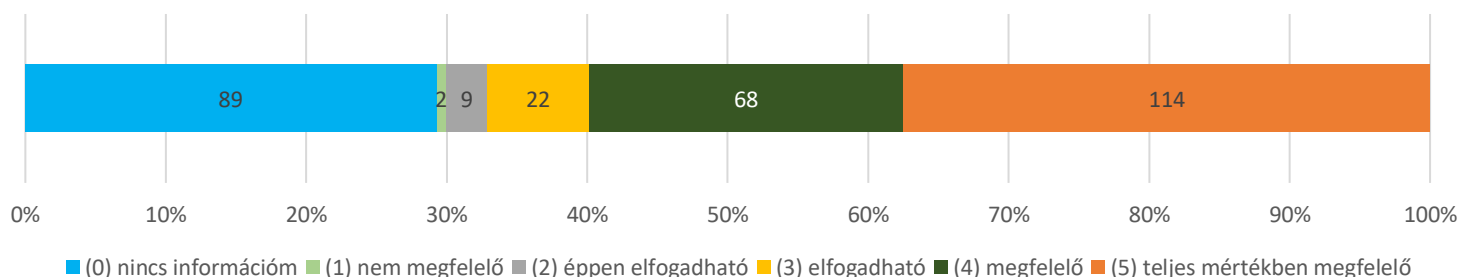
2. Az Olvasóteremben a könyvek fizikai elhelyezése áttekinthető, ezért a könyveket könnyű megtalálni?



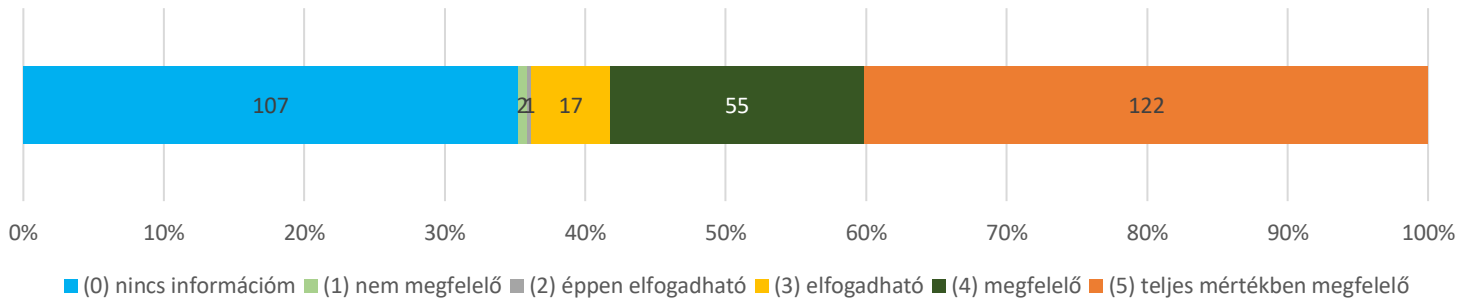
3. Az Olvasóteremben a könyvek tárolása biztonságos?



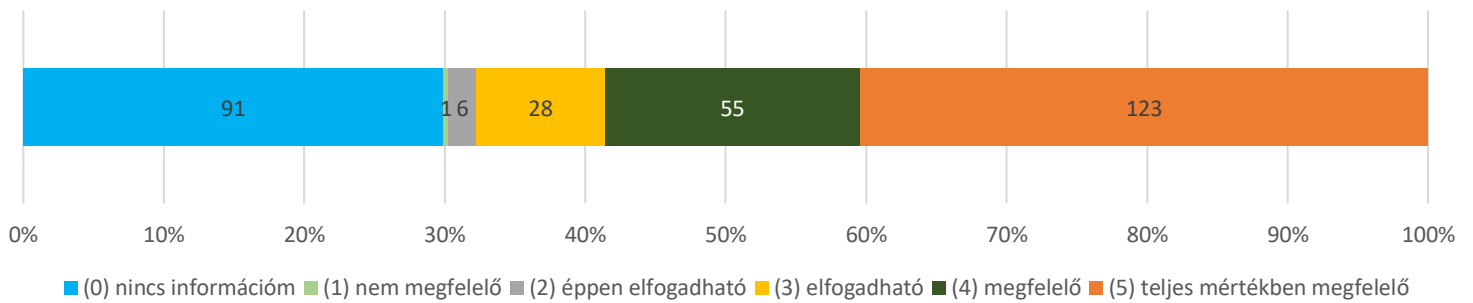
4. Minden témakörben megtalálható az alapvető irodalom? Az állomány összetétele megfelelő?



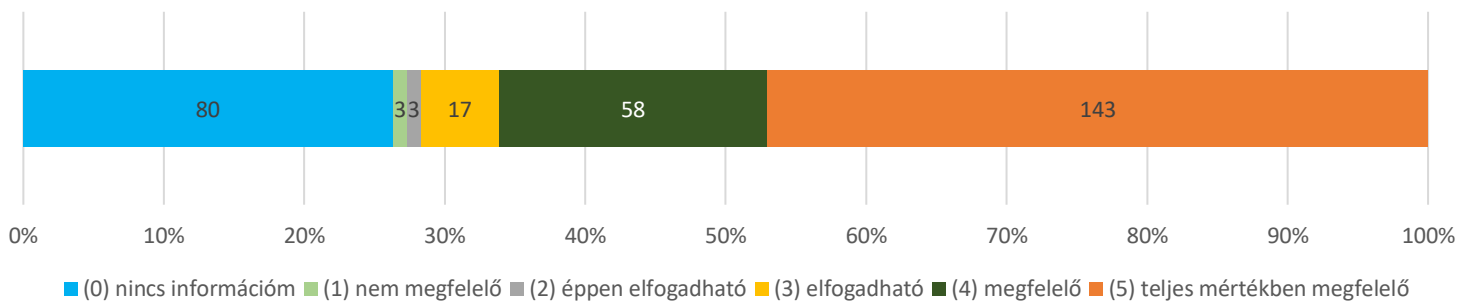
### 5. A folyóiratok rendezettsége, elérhetősége megfelelő?



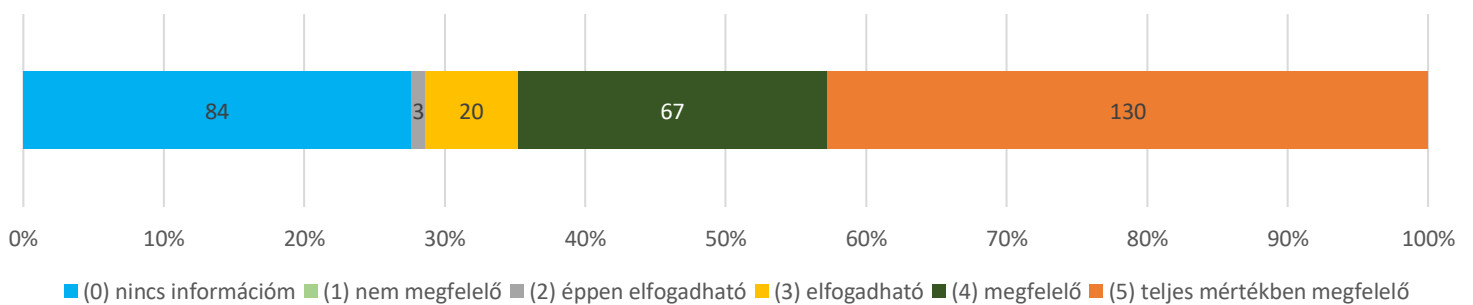
### 6. A kiegészítő szolgáltatások (fénymásolás, nyomtatás) ára megfelelő?



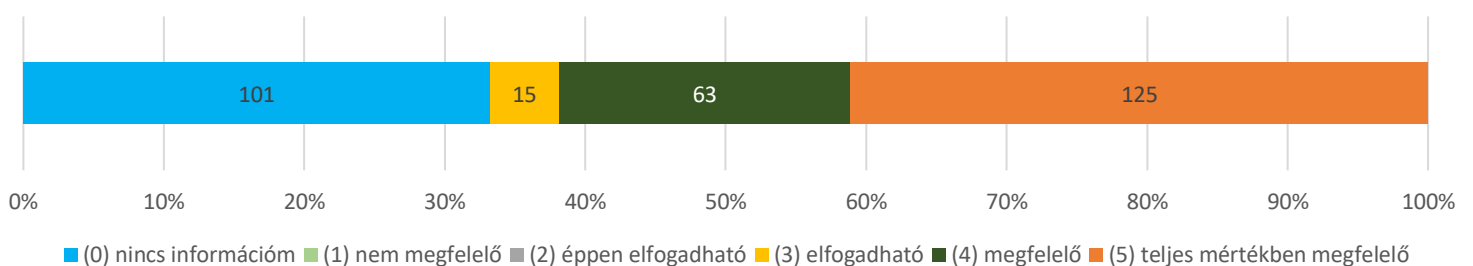
### 7. A szolgáltatások minősége megfelelő?



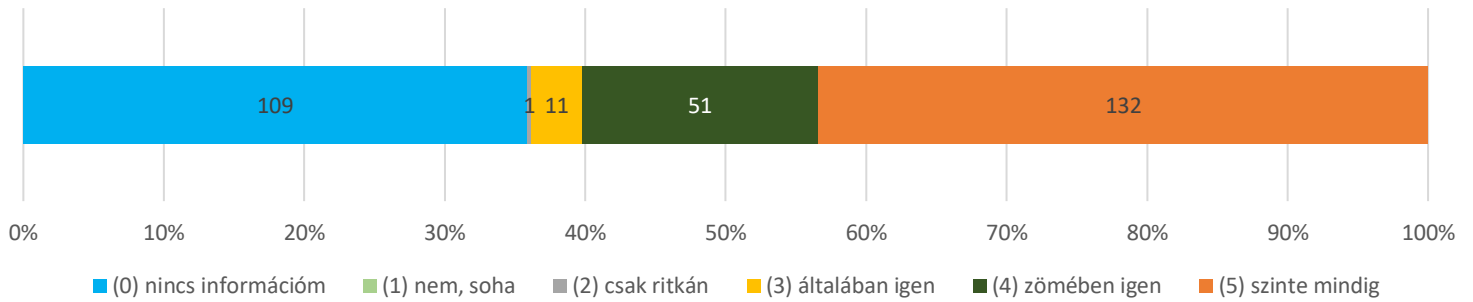
### 8. A szolgáltatások igénybevételekor a várakozási idő megfelelő?



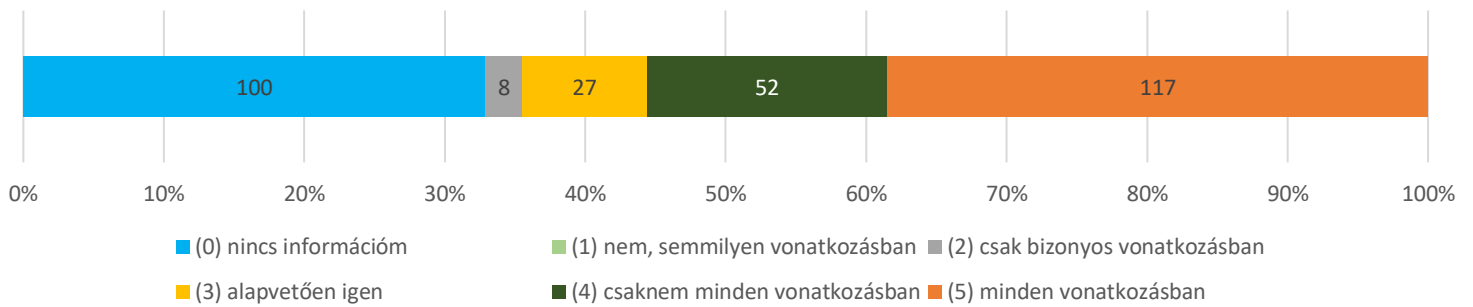
### 9. Az informatikai eszközök (számítógépek, szkener, fénymásoló) működése, karbantartása megfelelő?



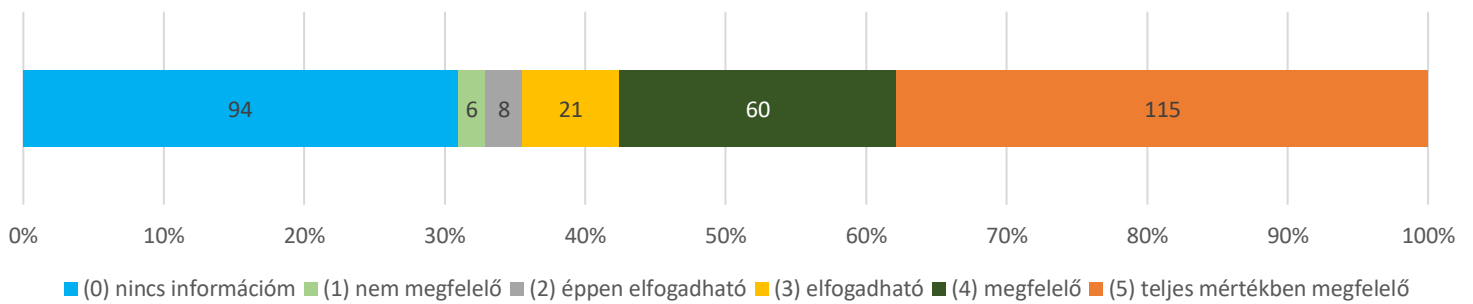
### 10. A számítógépekhez hosszabb várakozási idő nélkül hozzá lehet férni?



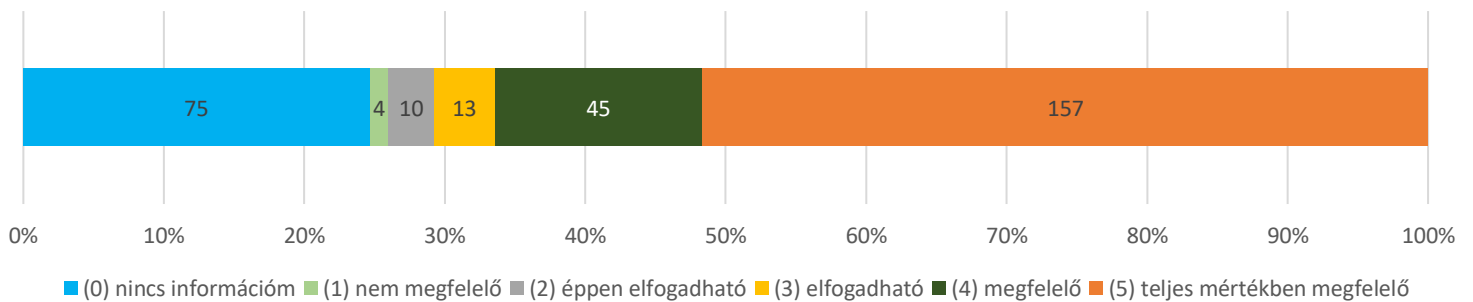
### 11. A könyvtár elektronikus katalógusa könnyen használható?



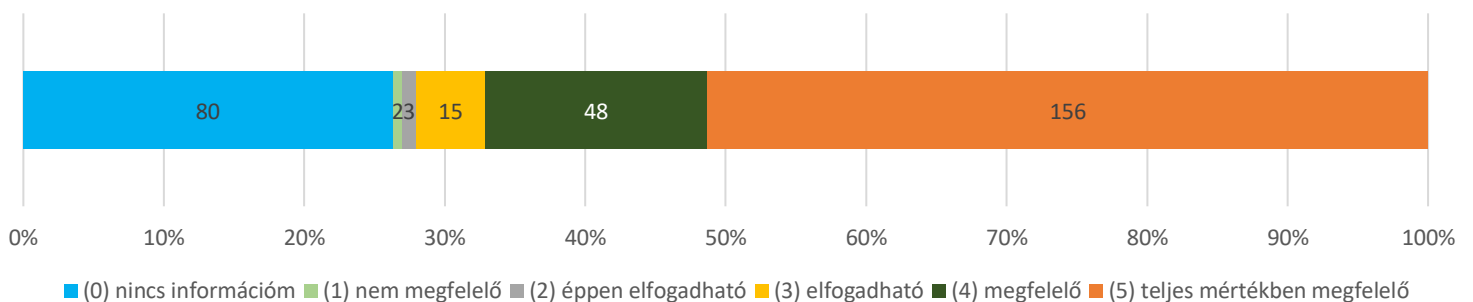
### 12. Megfelelő-e a hozzáférés az Interneten elérhető online adatbázisokhoz?



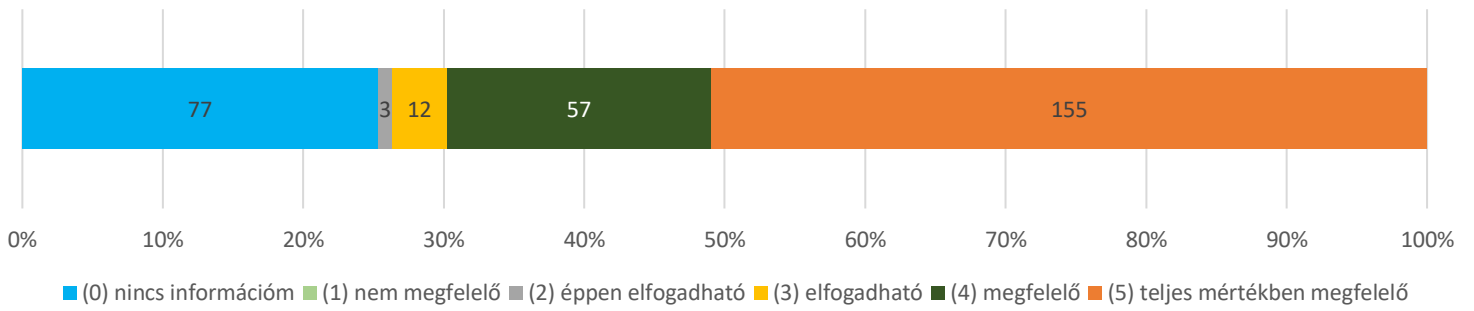
### 13. A könyvtárosok segítőkészsége megfelelő?



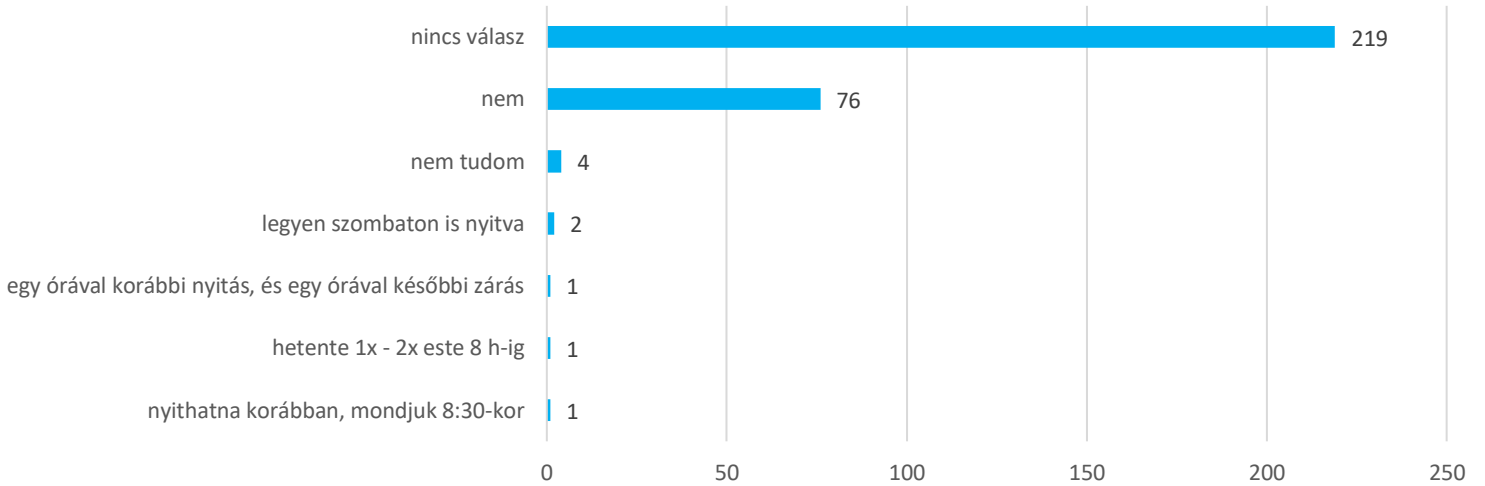
### 14. A könyvtárosok szakmai felkészültsége megfelelő?



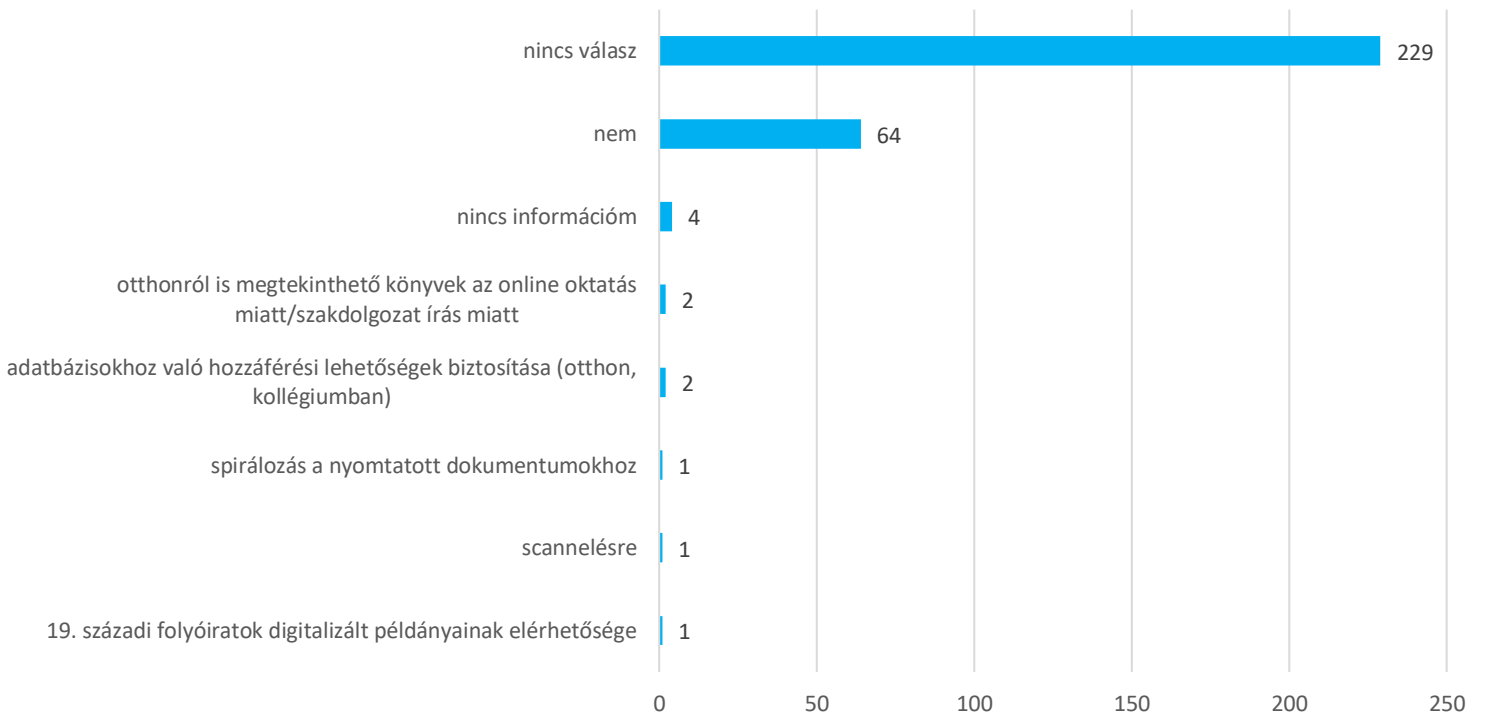
15. A könyvtárban a fényviszonyok, a hőmérséklet, a légkör megfelelő a nyugodt munkához?



1. Szükségesnek tartja-e a nyitvatartási időszak megváltoztatását? Milyen módon?



2. Igényelne-e további szolgáltatásokra? Milyeneket?



### 3. Egyéb észrevételek, javaslatok

