

Ikt. sz.: 868-1/2019/01.05.

**A DEBRECENI REFORMÁTUS HITTUDOMÁNYI EGYETEM
SZABÁLYZATA
AZ INTÉZMÉNYI**

EDUROAM SZOLGÁLTATÁSRÓL

Debrecen
2019. június 18.

Tartalom

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
II. AZ EDUROAM RENDSZER MŰKÖDÉSE ÉS IGÉNYBEVÉTELE	4
<i>Intézményi kötelezettségek</i>	6
<i>Biztonsági incidensek</i>	6
III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	7

A Debreceni Református Hittudományi Egyetem Szenátusa jelen Szabályzatot a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Programról szóló 5/2011. (II.3.) Kormányrendelet, a Magyarországi eduroam föderációs tagsági szerződés, a „KIFÜ NIIF Program eduroam szabályzat”, valamint „A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program Felhasználói Szabályzata” előírásai alapján alkotta meg és hagyta jóvá.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A szabályzat célja és hatálya

1. §

(1) A szabályzat célja, hogy meghatározza a Debreceni Református Hittudományi Egyetemen (továbbiakban: DRHE) az eduroam rendszerhez történő csatlakozásra és annak használatára vonatkozó szabályait.

(2) A szabályzat hatálya kiterjed

- a) a DRHE valamennyi alkalmazottjára, függetlenül attól, hogy alkalmazására milyen jogviszonyban kerül sor,
- b) a DRHE-vel szerződéses jogviszony alapján feladatot ellátókra (különös tekintettel az óraadókra, jogtanácsos(ok)ra, a DRHE részére informatikai szolgáltatást nyújtókra, külső adatfeldolgozóira stb.),
- c) a DRHE valamennyi hallgatójára,
- d) valamint a vendégfelhasználókra.

Az eduroam rendszerhez kapcsolódó fogalmak

2. §

(1) A szabályzat alkalmazásában:

- a) *Eduroam szövetség*: egy intézményi szövetség, amelynek elsődleges célja, hogy a jogosult felhasználók ne csak a saját intézményükben, hanem más eduroam tagintézményekben is hozzáférhessenek az Internethez, melyet a szövetség az eduroam szolgáltatás nyújtásával vállalásítja meg.
- b) *Eduroam felhasználó*: az a személy, aki igénybe veszi az eduroam szolgáltatást.
- c) *Eduroam tagintézmény*: minden olyan intézmény, mely felhasználói és/vagy szolgáltatása révén részt vesz az eduroam szövetségben.
- d) *Eduroam közösség*: az eduroam felhasználók és az eduroam tagintézmények együttese.
- e) *Eduroam infrastruktúra*: az eduroam tagintézmények által használt számítógép-hálózati (Internet) alpinfrastruktúrára épülő, elsősorban hardver és szoftver elemekből álló rendszer, amely lehetővé teszi az eduroam szolgáltatás működését. Az eduroam infrastruktúrát és (ezáltal az eduroam szolgáltatást) az eduroam tagintézmények, vagy azok egyes szervezeti egységei üzemeltetik.
- f) *Magyarországi központi eduroam infrastruktúra (röviden: központi infrastruktúra)*: az eduroam infrastruktúrának, azon belül a felhasználói azonosítási (autentikációs) hierarchiának az a része, amely a magyarországi eduroam tagintézményeket egymással, valamint külföldi eduroam tagintézményekkel köti össze.

- g) *Felhasználói jogosítvány (röviden: jogosítvány)*: az az adatszoport (felhasználó azonosító és jelszó, vagy tanúsítvány és kulcspár), aminek „használatával” a felhasználó igénybe veheti az eduroam szolgáltatást. A jogosítványok tartalmazzák a felhasználó azonosítóját (önállóan vagy a tanúsítvány részeként), valamint egy érzékeny, titkos adatot (jelszó vagy a kulcspár titkos része), amelynek titokban tartása lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy a jogosítványát más ne használhassa.
- h) *Saját intézmény*: az az intézmény, amelyikkel a felhasználó tanulói, hallgatói, vagy munkavállalói jogviszonyban áll.
- i) *Saját felhasználó*: az a felhasználó, amely az intézménnyel tanulói, hallgatói, vagy munkavállalói jogviszonyban áll.
- j) *Vendéglátó intézmény*: az az intézmény, ahol a felhasználó igénybe veszi az eduroam szolgáltatást a saját intézményén kívül.
- k) *Vendégfelhasználó*: az intézmény nem saját felhasználója, aki igénybe veszi az eduroam szolgáltatást.

II. AZ EDUROAM RENDSZER MŰKÖDÉSE ÉS IGÉNYBEVÉTELE

Alapszabályok

3. §

(1) Az eduroam rendszer felhasználói kötelesek jelen szabályzat rendelkezéseit betartani, továbbá ezen túlmenően kötelesek betartani annak a vendéglátó intézménynek szabályzatát, amelyben az eduroam szolgáltatást vendégfelhasználóként igénybe veszik.

(2) Ha a felhasználó magyarországi eduroam tagintézményben veszi igénybe az eduroam szolgáltatást, köteles betartani a KIFÜ NIIF Program Felhasználói Szabályzatát is, mely minden magyarországi csatlakozó intézményre érvényes. A KIFÜ NIIF Program felhasználói szabályzata elérhető a www.eduroam.hu weboldalon.

(3) A felhasználó köteles megismerni az eduroam szolgáltatás működését, mielőtt a szolgáltatást igénybe venné, valamint tájékozódni a DRHE műszaki ügyfélszolgálatának elérhetőségéről, mielőtt a szolgáltatást intézményünkön kívül igénybe vennék.

(4) A felhasználó köteles az eduroam szolgáltatás igénybevétele során maximális körültekintéssel eljárni annak érdekében, hogy tevékenysége ne terhelje túlzott mértékben az eduroam tagintézmények hálózati és egyéb erőforrásait, ne veszélyeztesse az intézmények hálózati és egyéb infrastruktúrájának biztonságát, épségét.

(5) A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a felhasználó az eduroam működtetéséhez szükséges adatokat a szolgáltató (saját intézmény) rendelkezésére bocsássa. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a DRHE mint a felhasználó saját intézménye, eduroam felhasználói adatbázisában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott személyes adatok is találhatóak. Ilyennek minősül az érintettre vonatkozó bármely információ, jelen esetben különösen is a név, cím, telefonszám, e-mail cím, felhasználói azonosító, jelszó, melyeket a DRHE Informatikai Szolgáltató Csoportja a jogszabályi rendelkezéseknek, valamint a DRHE Adatkezelési, Adatvédelmi és Közzétételi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezel és kizárólag a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben használja fel. A felhasználó tudomásul veszi, hogy ezek az adatok az eduroam szolgáltatás céljaira, külön beleegyezés nélkül felhasználhatóak.

(6) Felhasználó tudomásul veszi, hogy az eduroam infrastruktúra üzemeltetői az eduroam szolgáltatás igénybevétele során statisztikai és hibadiagnosztikai céllal naplóadatokat rögzíthetnek az autentikációs folyamatról, illetve a hálózathoz történő csatlakozásról. A rögzített naplóadatokat az eduroam szövetség tagjai statisztika készítésén, valamint hibák diagnosztizálásán kívül más célra nem használják. Statisztikai adatokat az eduroam tagintézmények közzétehetnek anonimizált formában. Személyes adatokat is tartalmazó naplóadatokat az eduroam szövetség tagjai sem egymás, sem harmadik fél számára nem adnak ki, kivéve a műszaki célú hibakeresés érdekében egymásnak, illetve a hatályos jogszabályokban előírt esetekben és módon az eljáró hatóságok számára.

(7) A felhasználói jogosítványokat a DRHE Informatikai Szolgáltató Csoportja bocsájta a felhasználó rendelkezésére. Minden felhasználói jogosítvány egyértelműen köthető a kibocsátó intézményhez.

(8) A felhasználók kötelesek jogosítványaik érzékeny részét (jelszót, kulcspár titkos részét) titokban tartani. Ezeket kizárólag az eduroam szolgáltatást üzemeltető műszaki személyzetnek személyesen hozhatják tudomására, kizárólag akkor, ha ez az eduroam szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges hibaelhárításhoz elengedhetetlen.

(9) Amennyiben alapos gyanú merül fel, hogy a felhasználói jogosítvány érzékeny részei illetéktelen tudomására jutottak, a felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni erről a DRHE Informatikai Szolgáltató Csoportját, kérni a kitudódott jogosítvány letiltását, illetve – amennyiben erre önállóan lehetősége van – letiltani vagy megváltoztatni azt.

Az eduroam infrastruktúra használatának szabályai

4. §

(1) Az eduroam infrastruktúra nem használható az alábbi tevékenységekre, illetve ilyen tevékenységekre irányuló próbálkozásokra, kísérletekre:

- a) a mindenkor hatályos magyar jogszabályokba ütköző cselekmények, így különösen mások személyiségi jogainak megsértése (pl. rágalmozás), tiltott haszonszerzésre irányuló tevékenység (pl. piramisjáték), szerzői jogok megsértése (pl. szoftver nem jogszerű terjesztése);
- b) haszonszerzést célzó, direkt üzleti célú tevékenység és reklám;
- c) az eduroam hálózat, a kapcsolódó hálózatok, illetve ezek erőforrásainak rendeltetészerű működését és biztonságát megzavaró, veszélyeztető tevékenység, ilyen információknak és programoknak a terjesztése;
- d) az eduroam hálózatot, a kapcsolódó hálózatokat, illetve erőforrásaikat indokolatlanul, túlzott mértékben, pazarló módon igénybevevő tevékenység (pl. elektronikus játékok, kéretlen reklámok);
- e) a hálózat erőforrásaihoz, a hálózaton elérhető adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés, azok illetéktelen használata, gépek/szolgáltatások – akár tesztelés céljából történő – túlzott mértékben való szisztematikus próbálgatása (pl. TCP port scan);
- f) a hálózat erőforrásainak, a hálózaton elérhető adatoknak illetéktelen módosítására, megrogálására, megsemmisítésére vagy bármely károkozásra irányuló tevékenység;
- g) másokra nézve sértő, vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű védett tulajdonságát bántó, zaklató tevékenység;
- h) mások munkájának indokolatlan és túlzott mértékű zavarása vagy akadályozása (pl. kéretlen levelek, hirdetések);
- i) a hálózati erőforrások magáncélra való túlzott mértékű használata;
- j) a hálózati erőforrások, szolgáltatások olyan célra való használata, amely az erőforrás/szolgáltatás eredeti céljától idegen (pl. hírcsoportokba/levelezési listákra a csoport/lista témájába nem vágó üzenet küldése);
- k) hálózati üzenetek, hálózati eszközök hamisítása: olyan látszat keltése, mintha egy üzenet más gépről vagy más felhasználótól származna.

Intézményi kötelezettségek

5. §

- (1) A DRHE az eduroam szolgáltatással kapcsolatban – különös tekintettel az adott intézményben elérhető szolgáltatásra, és a felhasználókra vonatkozó szabályzataikra – a felhasználókat elsősorban honlapján keresztül tájékoztatja.
- (2) A felhasználók adatbázisát a DRHE Informatikai Szolgáltató Csoportja naprakész állapotban tartja, és biztosítja, hogy az eduroam szolgáltatásokat csak az arra jogosult saját felhasználók vehessék igénybe felhasználói azonosítójukkal.
- (3) A DRHE maximális körültekintéssel jár el az eduroam szolgáltatás nyújtása során annak érdekében, hogy a felhasználók jogosítványai biztonságban legyenek.
- (4) Az eduroam infrastruktúra üzemeltetői által az autentikációs folyamatról statisztikai és hibadiagnosztikai céllal rögzített naplóadatokat, valamint a felhasználók hálózathoz történő csatlakozásáról rögzített adatokat a DRHE illetékes munkatársai kötelesek bizalmasan kezelni. A statisztikai jellegű információk csak anonimizált formában tehetők közzé, kizárólag személyes adatok nélkül, úgy, hogy az érintett felhasználók kilétére azokból következtetni ne lehessen. Az eduroam szövetségben belül, tagintézmények között adatok megosztása és felhasználása kizárólag műszaki problémák megoldása érdekében lehetséges. A DRHE személyes adatokat is tartalmazó naplóadatokat az érintett felhasználó és az eduroam szövetség tagintézményein kívül harmadik személynek nem ad ki, adatátadás kizárólag a hatályos jogszabályokban, valamint a DRHE Adatvédelmi, Adatkezelési és Közzétételi szabályzatában megjelölt esetekben és módon történhet.

Biztonsági incidensek

6. §

- (1) Amennyiben hálózati biztonsági incidens történik az eduroam szolgáltatás nyújtása vagy igénybevétele során, úgy a DRHE köteles együttműködni az érintett intézményekkel és a magyarországi központi eduroam infrastruktúra üzemeltetőjével az incidens kezelésében.
- (2) A DRHE korlátozhatja mind a saját, mind a vendég felhasználók hozzáférését az eduroam szolgáltatáshoz, amennyiben ezt biztonsági okok szükségessé teszik. Ilyen eseményekről a vendéglátó intézmény köteles értesíteni a KIFÜ NIIF Program CSIRT¹-öt.
- (3) A DRHE felelősséggel tartozik az eduroam közösségnek a saját felhasználóinak a szolgáltatás igénybevétele során tanúsított megfelelő magatartásáért.
- (4) A DRHE az eduroammal kapcsolatos műszaki kérdések és problémák kezelésére az intézményi eduroam felelőst jelöli ki intézményi kapcsolattartóként. Az intézményi eduroam felelős a rektor felkérése alapján látja el tevékenységét, feladata ellátása során szükség szerint együttműködik a föderáció egyéb érintett intézményeivel. Az intézményi eduroam felelős elérhetőségéről a DRHE weboldala nyújt tájékoztatást.
- (5) A felhasználók eduroammal kapcsolatos műszaki problémáinak kezelése a DRHE Informatikai Szolgáltató Csoportjának a feladata. A csoport munkatársai munkaidőben ügyfélszolgálati jelleggel telefonon és e-mailen állnak rendelkezésre mind a saját felhasználók, mind az eduroam szövetség tagintézményei számára. Az Informatikai Szolgáltató Csoport tagjai kötelesek együttműködni az intézményi eduroam felelőssel, a Csoport elérhetőségéről a DRHE weboldala nyújt tájékoztatást.
- (6) A DRHE mint vendéglátó intézmény köteles együttműködni a vendég felhasználó saját intézményével az eduroam szolgáltatás igénybevétele során a vendég felhasználók műszaki támogatásában. Amennyiben a támogatási folyamat során kiderül, hogy egy vendég felhasználó problémájának

¹ KIFÜ IT biztonsági és incidenskezelő csoport.

megoldásában saját intézménye nem tud érdemben segíteni, úgy a DRHE köteles műszaki támogatást nyújtani közvetlenül a vendég felhasználónak.

(7) Az intézményi eduroam felelős köteles együttműködni a központi infrastruktúra üzemeltetőjével az eduroam szolgáltatás megbízható és biztonságos üzemeltetése, valamint a felmerülő hibák időben történő elhárítása érdekében.

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7. §

(1) Jelen Szabályzatot a Debreceni Református Hittudományi Egyetem Szenátusa a 2019. június 18-án megtartott rendes ülésén megtárgyalta, 101/2018-19. számú határozatával elfogadta és az elfogadással egyező időponttól hatályba léptette.

Debrecen, 2019. június 18.

.....
Dr. Kustár Zoltán
rektor