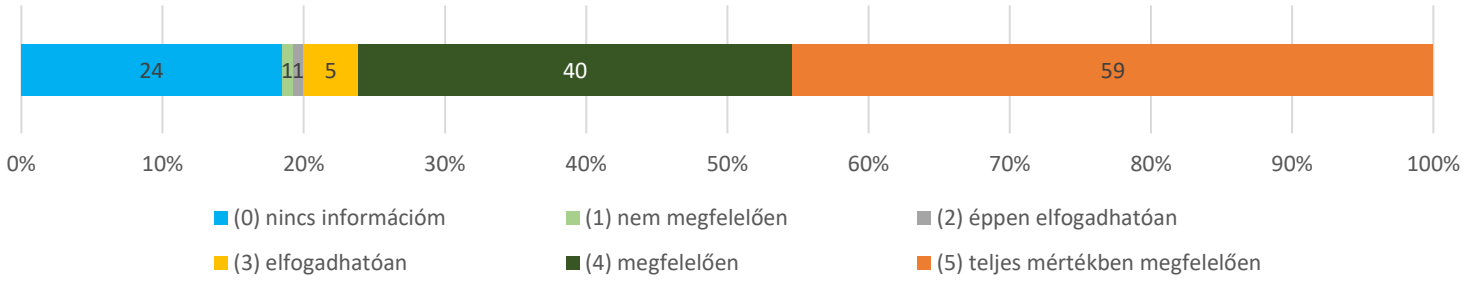
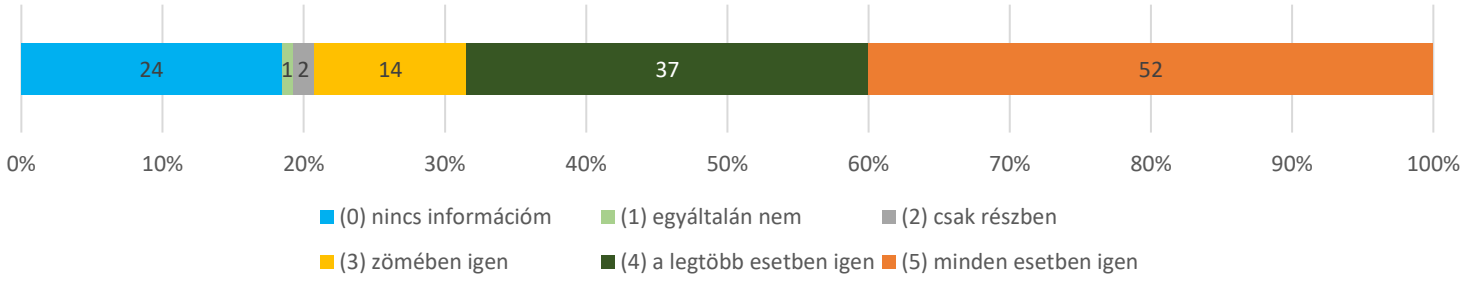
Debreceni Református Hittudományi Egyetem könyvtárak szolgáltatásaival kapcsolatos elégedettség felmérése 2026

DEBRECENI REFORMÁTUS HITTUDOMÁNYI EGYETEM

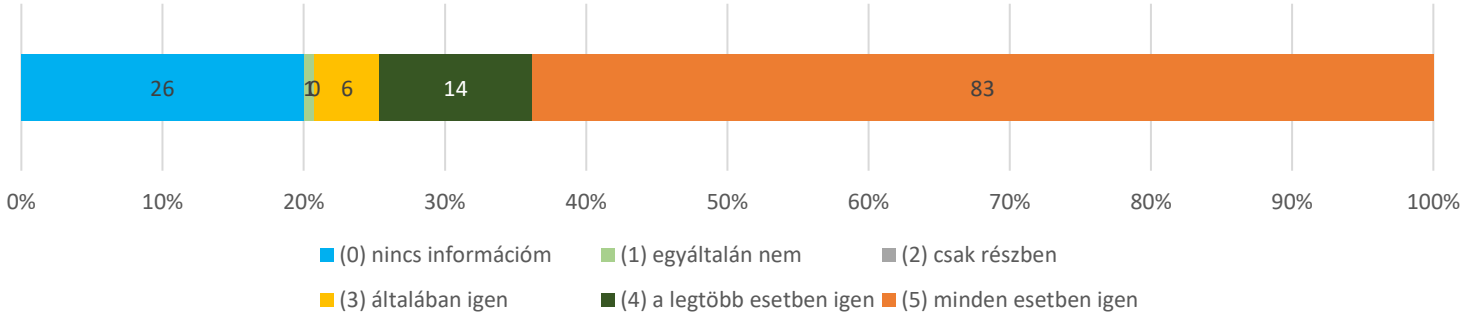
1. A könyvek szakmai szakrend szerinti elrendezése megfelelően segíti a témakörök közötti tájékozódást?



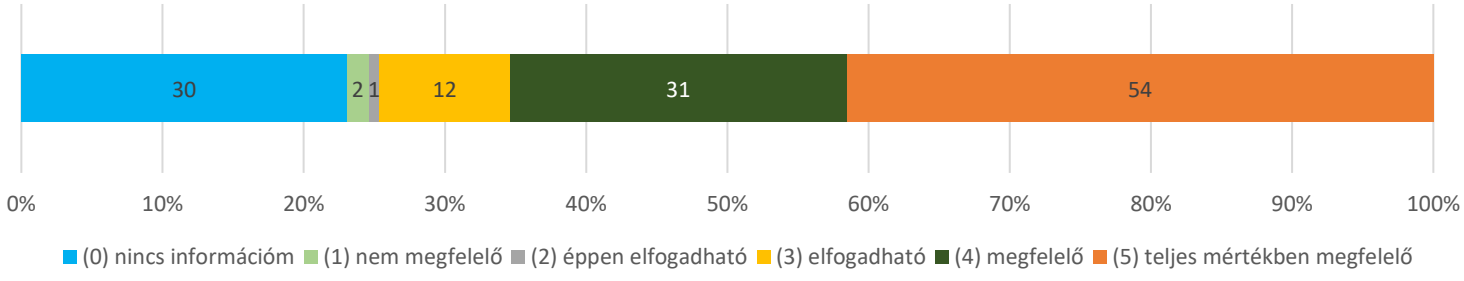
2. Az Olvasóteremben a könyvek fizikai elhelyezése áttekinthető, ezért a könyveket könnyű megtalálni?



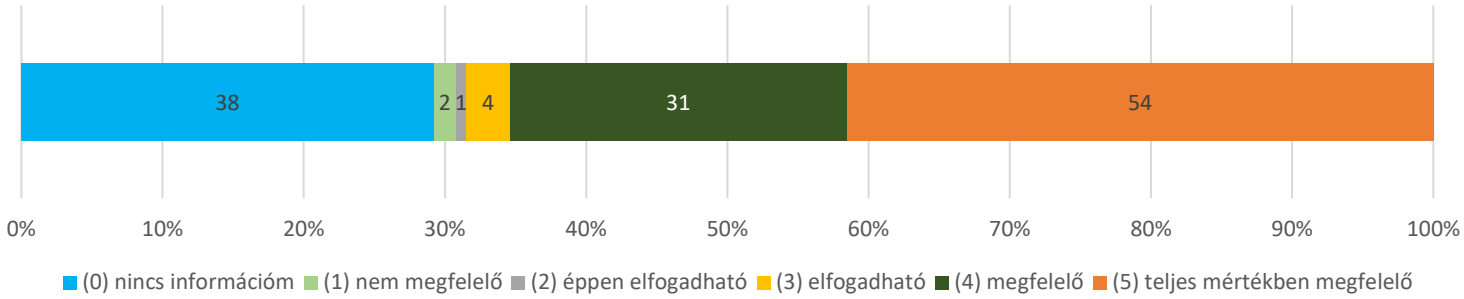
3. Az Olvasóteremben a könyvek tárolása biztonságos?



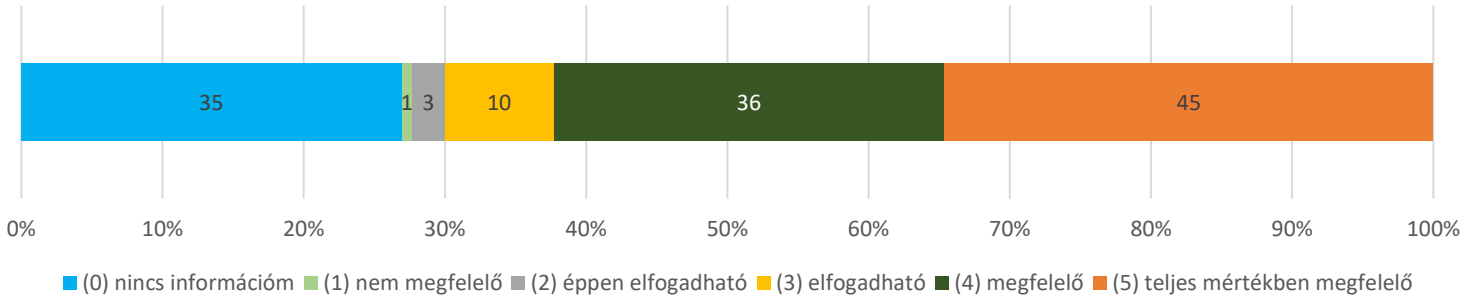
4. Minden témakörben megtalálható az alapvető irodalom? Az állomány összetétele megfelelő?



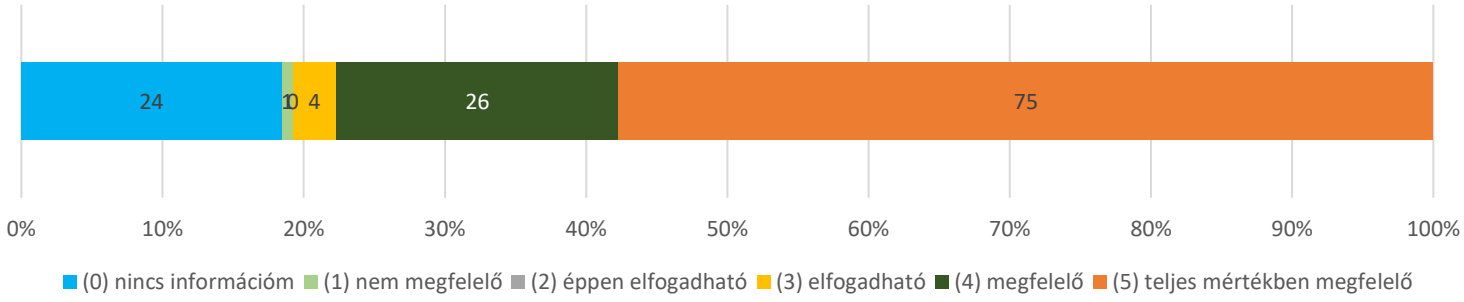
5. A folyóiratok rendezettsége, elérhetősége megfelelő?



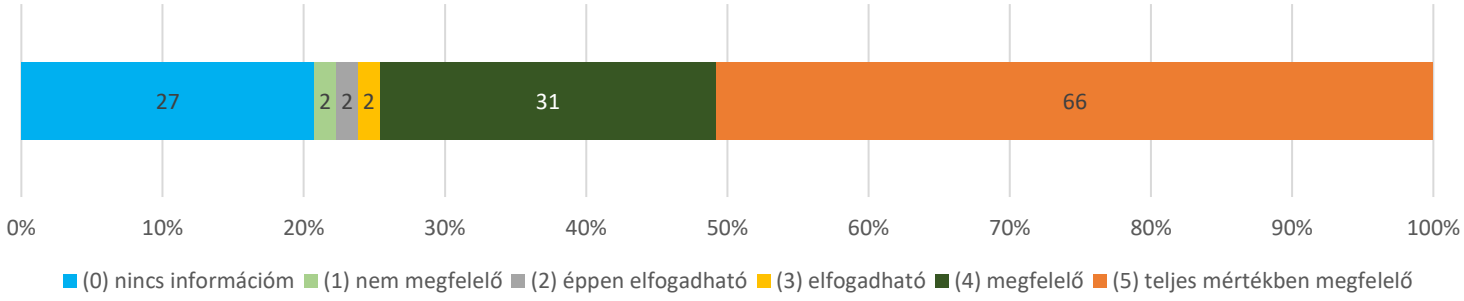
6. A kiegészítő szolgáltatások (fénymásolás, nyomtatás) ára megfelelő?



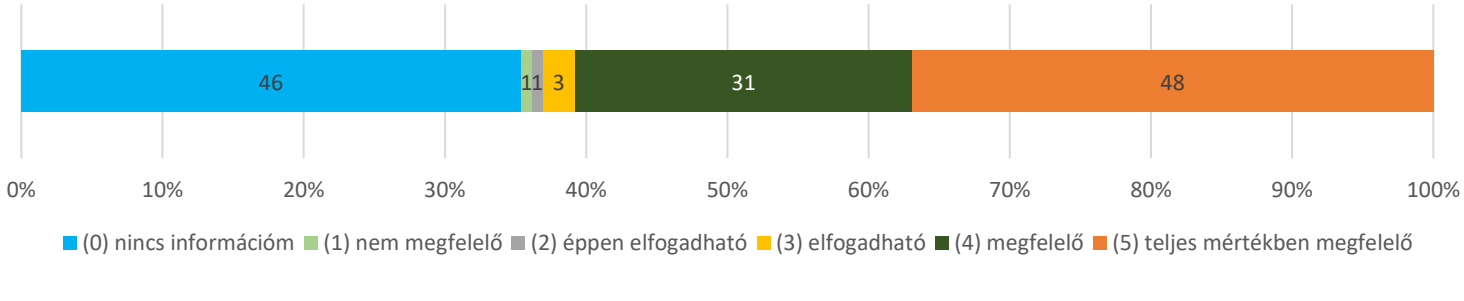
7. A szolgáltatások minősége megfelelő?



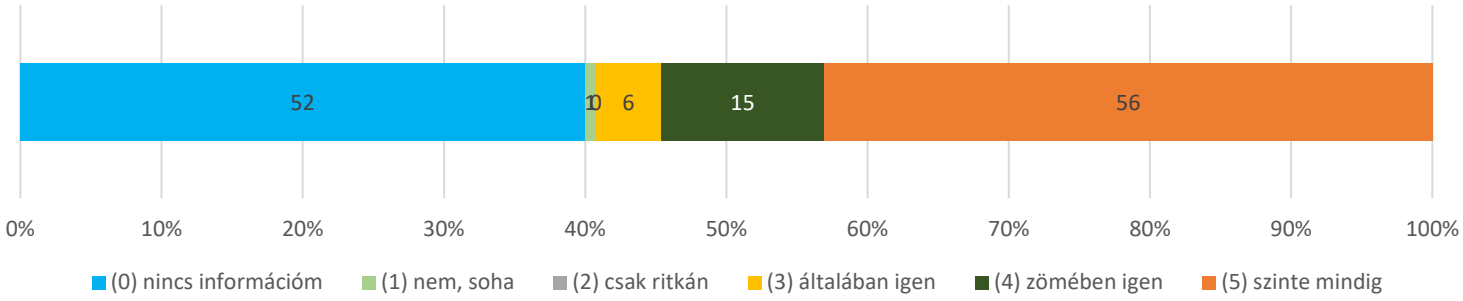
8. A szolgáltatások igénybevételekor a várakozási idő megfelelő?



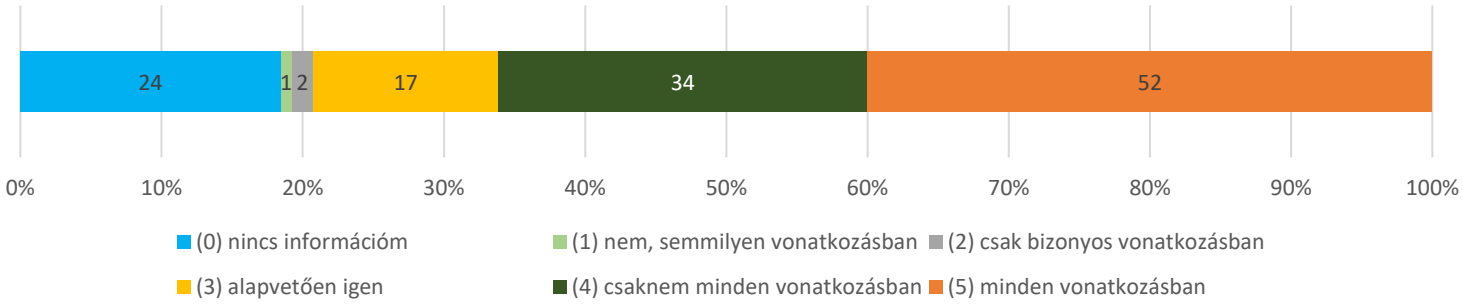
9. Az informatikai eszközök (számítógépek, szkenner, fénymásoló) működése, karbantartása megfelelő?



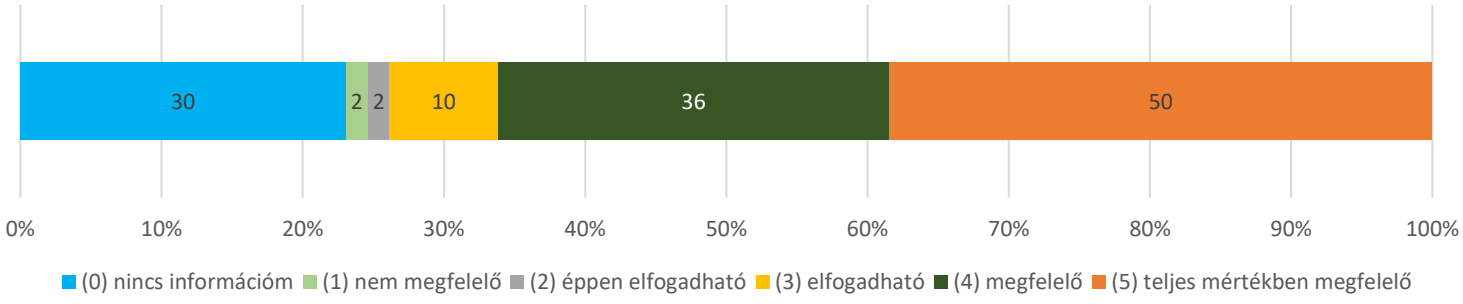
10. A számítógépekhez hosszabb várakozási idő nélkül hozzá lehet férni?



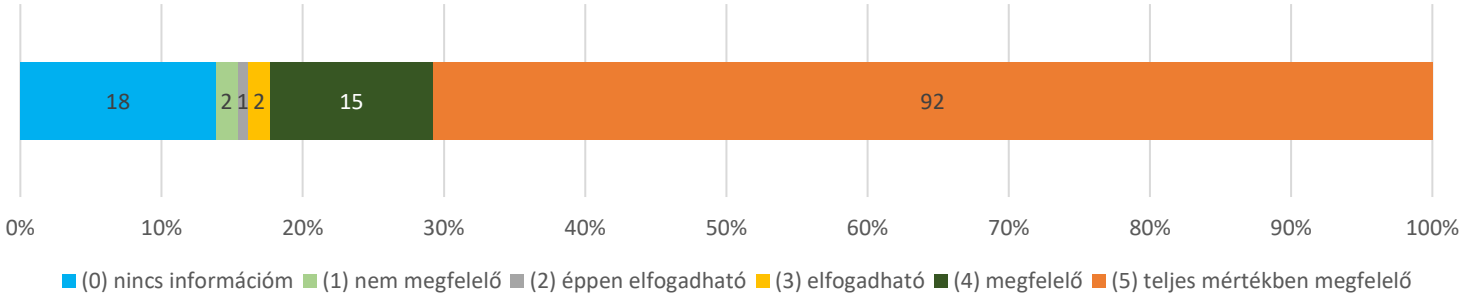
11. A könyvtár elektronikus katalógusa könnyen használható?



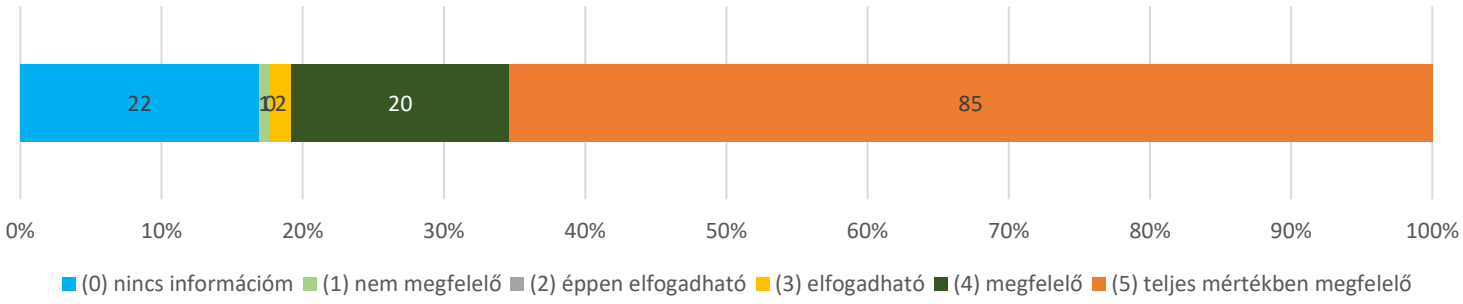
12. Megfelelő-e a hozzáférés az Interneten elérhető online adatbázisokhoz?



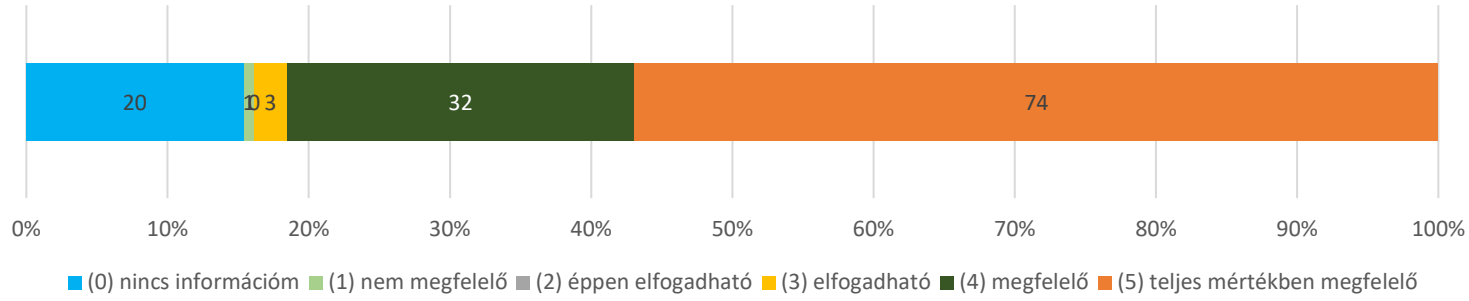
13. A könyvtárosok segítőkészsége megfelelő?



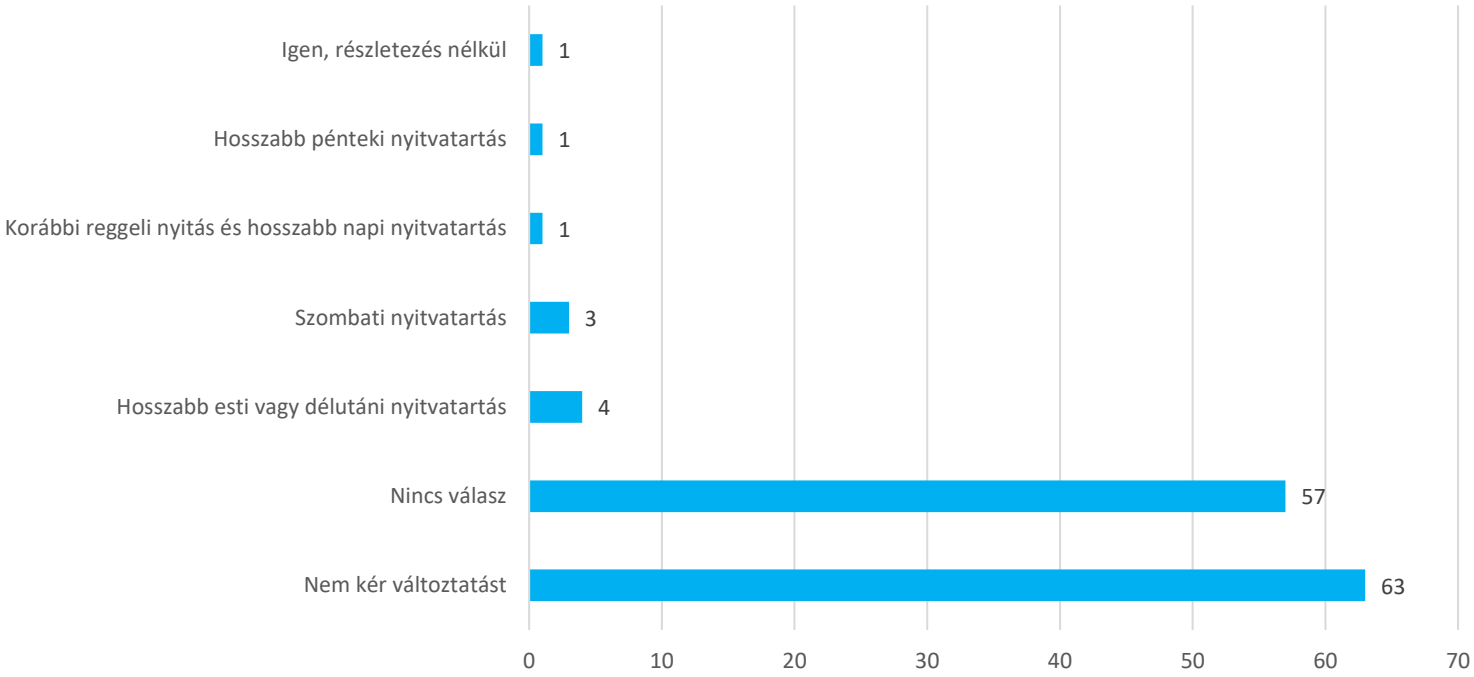
14. A könyvtárosok szakmai felkészültsége megfelelő?



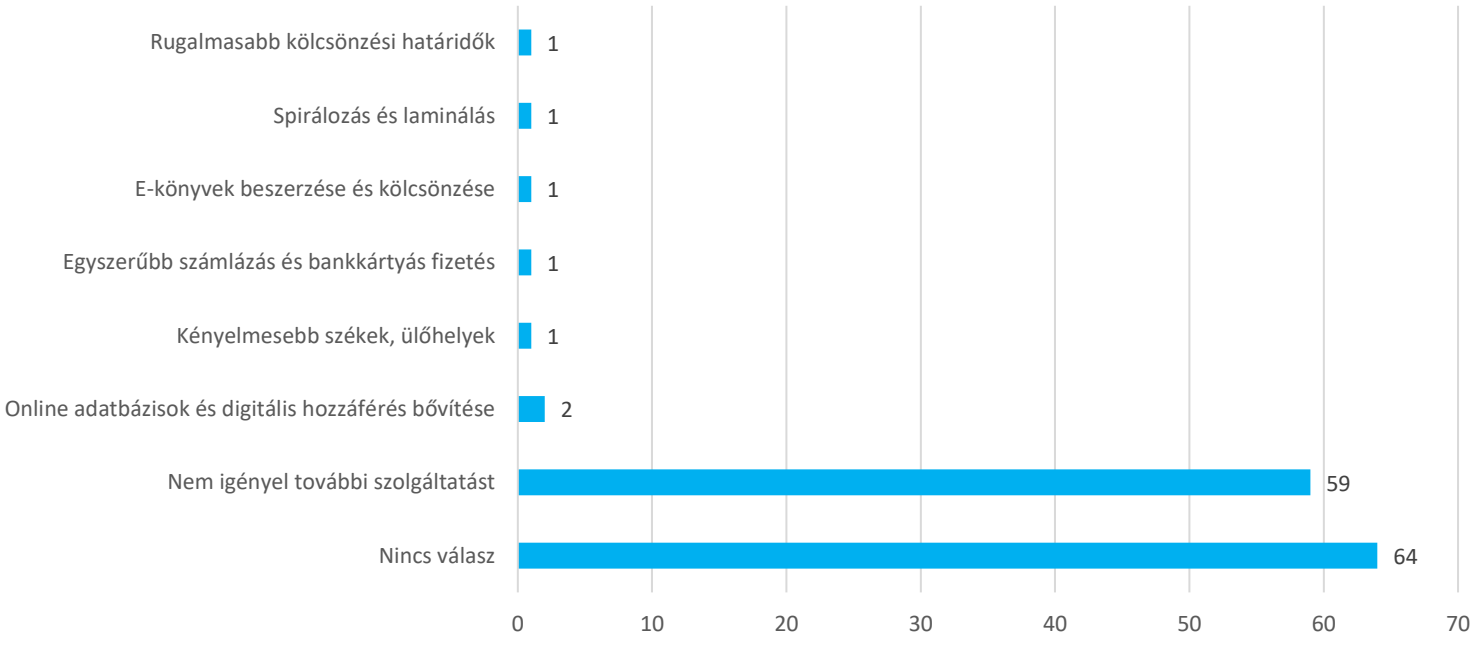
15. A könyvtárban a fényviszonyok, a hőmérséklet, a légkör megfelelő a nyugodt munkához?

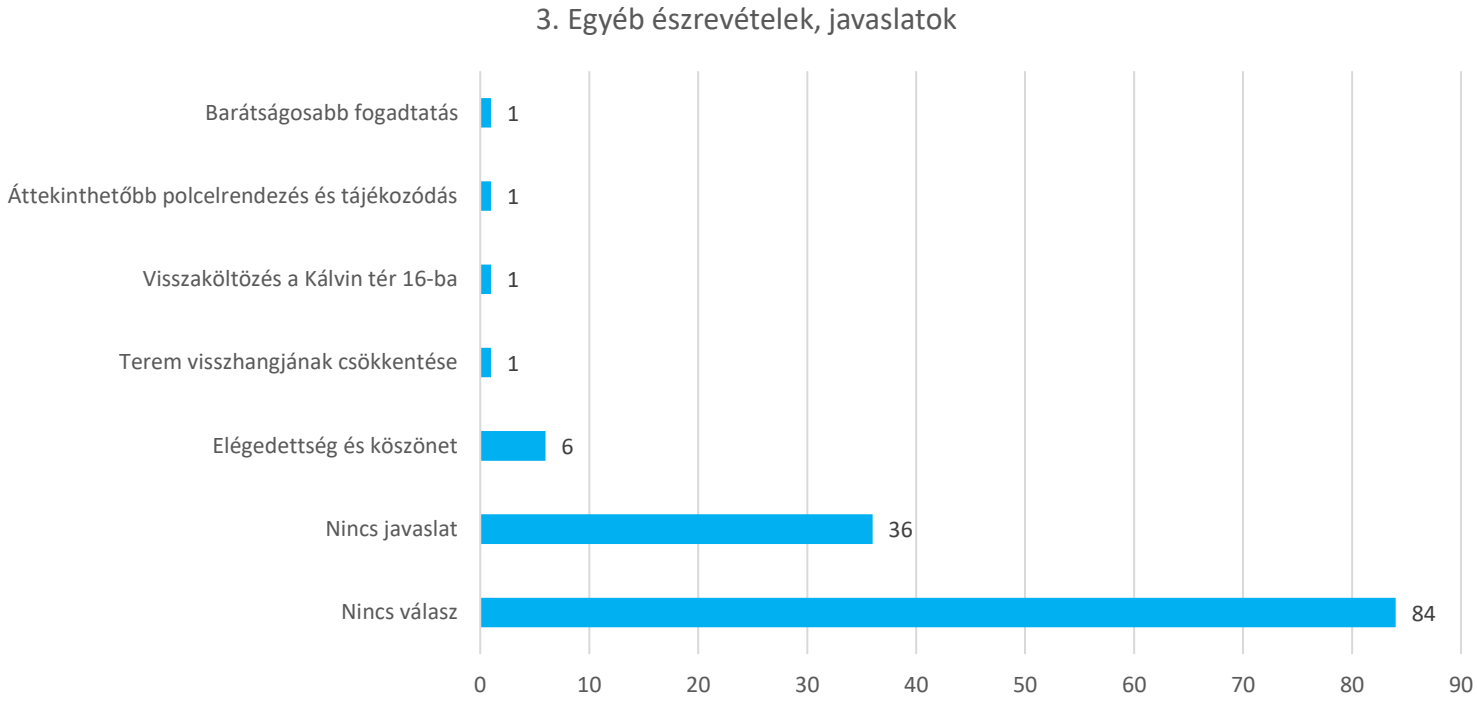


1. Szükségesnek tartja-e a nyitvatartási időszak megváltoztatását? Milyen módon?



2. Igényelne-e további szolgáltatásokra? Milyeneket?




3. Egyéb észrevételek, javaslatok
Barátságosabb fogadtatás
1
Áttekinthetőbb polcelrendezés és tájékozódás
1
Visszaköltözés a Kálvin tér 16-ba
1
Terem visszhangjának csökkentése
1
Elégedettség és köszönet
6
Nincs javaslat
36
Nincs válasz
84
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90